

	INSTRUCTIVO	Versión 0
---	--------------------	------------------

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN DE IMPRESORAS EN EQUIPOS POS

Registro de Aprobación				
Rol	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Aprobador				

INDICE

1. OBJETIVOS.....	3
2. RESPONSABLES.....	3
3. DESCRIPCIÓN.....	3
4.1 Preparación de la Impresora	4
4. HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS	11

1. OBJETIVOS.

El objetivo de este instructivo es detallar el paso a paso de la configuración de las impresoras de equipos “POS” de la red de carga de Metro de Santiago.

2. RESPONSABLES.

Los responsables de la actualización de este procedimiento son el Supervisor Redes, jefe de Sistemas de Venta y Uso y quien este último designe.

La aplicación de este procedimiento debe ser ejecutado por personal del área de Redes.

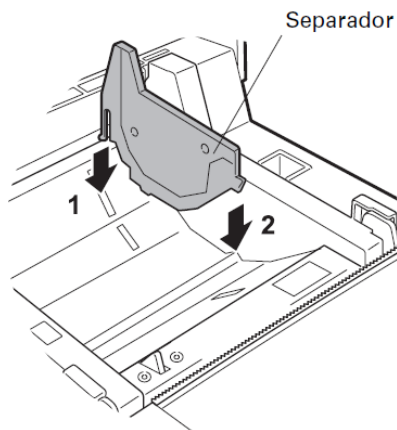
3. DESCRIPCIÓN

- Preparación de la impresora.
- Configuración de impresora.
- Instalación driver puerto serie virtual.
- Preparación del equipo POS.

3.1 Preparación de la Impresora

Desembalar la Impresora, y proceder a su preparación como se detallará en los próximos pasos.

1. **Ancho correcto del rollo de papel:** Dado que el rollo de papel utilizado por las actuales impresoras CBM-270 y CT-S280 tiene un ancho de 58 mm, la nueva impresora CT-S310II se deberá adaptar a dicho estándar. Para ello, se ha de insertar el separador suministrado para fijar dicho tamaño para el rollo de papel, como se indica en la siguiente imagen:



4.1 Configuración de Impresora.

a) Configuración Firmware de la impresora.

Para el correcto funcionamiento de la nueva impresora será necesario cambiar los ajustes de fábrica, ya que viene configurada con conexión serie en lugar de USB y el tamaño del papel debe ser 58mm en lugar de 79mm(default).

Para ello se han de realizar los siguientes pasos:

1. Conectar la impresora a la red eléctrica.
 - a. Abrir la tapa.
 - b. Colocar el papel.
 - c. No conectar el cable USB al PC.

2. Con la tapa abierta pulsar y mantener presionado el botón Feed, ahora, encienda la impresora sin soltar el botón Feed hasta escuchar un pitido, y soltar el pulsador Feed.
3. Pulsar el botón Feed dos veces y cerrar la tapa del papel. Se debe imprimir un recibo (ver Fig.1), en él se observan los valores de fábrica que deben ser modificados; Como por ejemplo, activar el modo USB por defecto, este se encuentra desactivado y el ancho del papel debe ser modificado, ya que por defecto se encuentra definida a 80 mm (576 dots):

```

*****
*      Setting List      *
*****
Memory SW( 1) 00000000
Power ON Info (Valid )
Buffer Size (4K bytes )
Busy Condition (Full/Err )
Receive Error (Print ? )
CR Mode (Ignored )
DSR Signal (Invalid )
Memory SW( 2) 00001011
Auto Cutter (Valid )
Spool Print (Invalid )
Full Col Print (WaitData )
Resume aft PE (Next )
Memory SW( 3) 00000010
Resume Ctrr Err (Valid )
CBM1000 Mode (Invalid )
Resume Open Err (Close )
Memory SW( 4) 10000100
Feed&Cut at TOF (Valid )
Partial Only (Valid )
Memory SW( 5) 00000100
Buzzer (Valid )
Line Pitch (1/360 )
USB Mode (Printer Class )
Memory SW( 6) 00000100
Act. For Driver (Invalid )
Character Space (Invalid )
USB Power Save (Valid )
Memory SW( 7)
Baud Rate ( 9600 bps )
Data Length (8bits )
Stop Bit (1bit )
Parity (NONE )
Flow Control (DTR/DSR )
DMA Control (Valid )
VCom Protocol (PC Setting )
Memory SW( 8)
Print Width (576 dots )
Top Margin (1mm )
Line Gap Reduce (Invalid )
Reduced Char V/H(100% / 100% )
Auto Side Shift (Invalid )
Memory SW( 9)
Code Page (PC 437 )
Int'Char Set (U.S.A. )
JIS/Shift JIS (JIS )
Memory SW(10)
Print Density (100 % )
Print Speed (Level 9 )
Buzzer Event (Not by C.Open )

```

4. Pulsar y soltar inmediatamente el botón **Feed**, 4 veces, y esperar que se imprima el siguiente mensaje '**Memory SW(5) 00000100**'.
5. Pulsar y mantener presionado el botón **Feed** (durante al menos 3 a 4 segundos hasta que se oigan dos pitidos), la impresora debe imprimir '**Buzzer (Valid)**'.
6. Pulsar y mantener presionado el botón **Feed** (durante al menos 3 a 4 segundos hasta que se oigan dos pitidos), la impresora debe imprimir '**Line Pitch (1/360)**'.
7. Pulsar y mantener presionado el botón **Feed** (durante al menos 3 segundos hasta que se oigan dos pitidos), la impresora Debe imprimir '**USB Mode (Printer Class)**'.
8. Pulsar y soltar inmediatamente el botón **Feed**, esperar que la impresora imprima '**USB Mode (Virtual COM)**' y debe emitir un pitido.
9. Pulsar y mantener presionado el botón **Feed** (durante al menos 3 a 4 segundos hasta que se oigan dos pitidos), la impresora debe imprimir '**Buzzer (Valid)**'.
10. Abrir y cerrar la Tapa, la impresora debe imprimir '**Memory SW (5) 00000000**'.
11. Pulsar y soltar el botón **Feed** en 3 ocasiones, hasta que la impresora escriba '**Memory SW(8)**'.
12. Pulsar y mantener presionado el botón (durante al menos 3 segundos hasta que se oigan dos pitidos), y esperar que la impresora imprima '**Print Width (576 dots)**'.
13. Pulsar y soltar el botón **Feed** 3 veces, y esperar que se imprima '**Print Width (384 dots)**'.

14. Pulsar y mantener presionado el botón **Feed** (durante al menos 3 segundos hasta que se oigan dos pitidos), se debe imprimir '**Top Margin (11mm)**'.
15. Abrir y cerrar la tapa, se debe imprimir '**Memory SW(8)**'.
16. Pulsar y soltar el botón **Feed** 3 veces, se debe imprimir '**Save to Memory**'.
17. Pulsar y mantener el botón **FEED** (durante al menos 3 segundos hasta que se oigan dos pitidos), la impresora debe imprimir lo siguiente, ver **fig. N°2**:

```

*****
*      Change List      *
*****
Memory SW( 1) 00000000
Power ON Info (Valid      )
Buffer Size   (4K bytes   )
Busy Condition (Full/Err   )
Receive Error (Print ?    )
CR Mode       (Ignored    )
DSR Signal    (Invalid    )
Memory SW( 2) 00001011
Auto Cutter   (Valid      )
Spool Print    (Invalid    )
Full Col Print (WaitData   )
Resume aft PE (Next       )
Memory SW( 3) 00000010
Resume Ctrr Err (Valid     )
CBM1000 Mode   (Invalid    )
Resume Open Err (Close     )
Memory SW( 4) 10000100
Feed&Cut at TOF (Valid     )
Partial Only   (Valid     )
Memory SW( 5) 00000000
Buzzer        (Valid      )
Line Pitch    (1/360     )
USB Mode      (Virtual COM)
Memory SW( 6) 00000100
Act. For Driver (Invalid   )
Character Space (Invalid   )
USB Power Save (Valid     )
Memory SW( 7)
Baud Rate     ( 9600 bps   )
Data Length   (8bits      )
Stop Bit      (1bit       )
Parity        (NONE       )
Flow Control  (DTR/DSR    )
DMA Control   (Valid      )
VCom Protocol (PC Setting )
Memory SW( 8)
Print Width   (384 dots   )
Top Margin    (11mm      )
Line Gap Reduce (Invalid  )
Reduced Char V/H(100% / 100%
Auto Side Shift (Invalid  )
Memory SW( 9)
Code Page     (PC 437     )
Int'Char Set  (U.S.A.    )
JIS/Shift JIS (JIS       )
Memory SW(10)
Print Density  (100 %     )
Print Speed    (Level 9   )
Buzzer Event   (Not by C.Open )

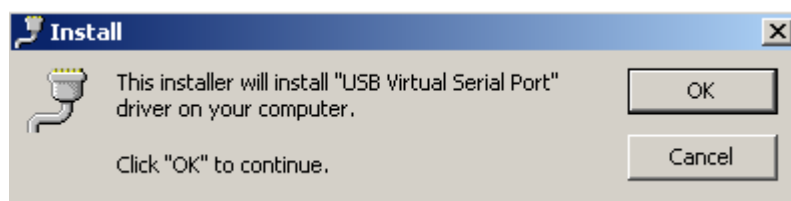
```

18. Corroborar que los datos sean los correctos (ver fig. 2) (Modo USB y Ancho de papel). Apagar la impresora mediante su interruptor.

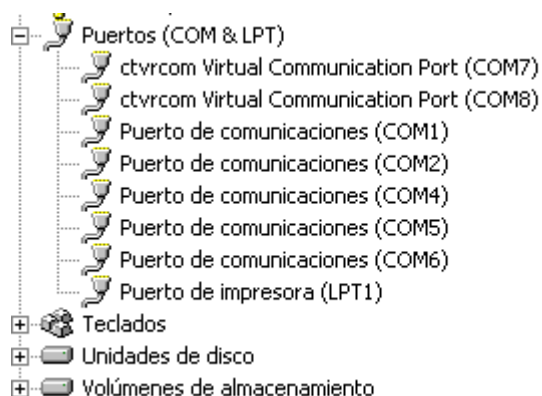
4.2 INSTALACIÓN DRIVER PARA PUERTO SERIE VIRTUAL.

Una vez preparada la impresora, se procederá a la instalación del programa que creará los puertos serie virtuales para la impresora, vía conexión USB. Para ello se han de realizar los siguientes pasos:

- a) Con la impresora apagada, conectar el cable USB desde la impresora al PC. Dicho cable debe encontrarse en el paquete enviado junto a la impresora.
- b) Descomprimir el fichero adjunto '**V-COM-E110616.zip**'.
- c) Una vez descomprimido, dirigirse a la carpeta A. CT-P29x CT-S281 310 310II y ejecutar el archivo setup.exe', procediendo a aceptar donde corresponda. Automáticamente este programa discernirá qué programa ha de lanzar (el contenido en w2k_x86 para el PC del POS). Se mostrará el siguiente cuadro diálogo:



- d) Pulsar OK para continuar con la instalación. Automáticamente finalizará la instalación sin avisar de ello (aunque la documentación oficial indique otros pasos).
- e) Se crearán en el administrador de dispositivos dos puertos virtuales:



- f) No cambiar la configuración de estos puertos.
- g) Encender la impresora. El PC automáticamente reconocerá el controlador instalado.

4.3 PREPARACIÓN DEL EQUIPO POS.

Finalmente se configurará la aplicación del POS y se instalará el nuevo ejecutable (versión 6.4 del POS). Siendo necesario modificar el archivo “***opcionejecucion.properties***” ubicado en **C:\POS_MULTIVIA\LIB** con los siguientes parámetros:

a) Se agregan los siguientes parámetros.

*Permite evitar la impresión de recibos*

NO_IMPRIMIR_RECIBOS = 0

*Obliga a buscar impresoras sólo en los puertos serie ignorando la conectada al puerto paralelo*

NO_IMPRESORA_PARALELO = 1

*Se establece el tipo de impresora*

TIPO_IMPRESORA = 270

ó

TIPO_IMPRESORA = 280

ó

TIPO_IMPRESORA = 310

b) Se eliminan los siguientes parámetros:

Mientras, el anterior valor “TIPO_IMPRESORA_280” desaparece a favor de este nuevo valor “TIPO_IMPRESORA”.

4. HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Control de Versiones			
N° Versión	Fecha	Nombre y Cargo de Elaborador	Resumen del Cambio